

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

1 DEFINIÇÃO DA PLATAFORMA

TERAPIA DE BOLSO Psicologia Online é uma plataforma virtual que permite a conexão entre psicólogos e usuários de internet, que desejem usufruir dos conhecimentos da Psicologia para os mais diversos motivos pessoais, de uma forma prática, com profissionais qualificados e segurança de dados.

2 DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O cliente é atendido via videoconferência com um sistema dentro do próprio do site que não armazena nenhum tipo de dados dos atendimentos.

Esse serviço é caracterizado como Aconselhamento Psicológico Online que é **devidamente autorizado pelo Conselho Federal de Psicologia** através da resolução 11/2012.

2.1 O que é Aconselhamento psicológico online?

O atendimento online é um processo breve e focado, limitado a até 20 sessões por psicólogo e que não caracteriza nem substitui uma psicoterapia realizada pessoalmente.

Os serviços autorizados pela **resolução 011/2012** do CFP são os seguintes:

Art. 1o

São reconhecidos os seguintes serviços psicológicos realizados por meios tecnológicos de comunicação a distância desde que pontuais, informativos, focados no tema proposto e que não firam o disposto no Código de Ética Profissional da(o) psicóloga(o) e esta Resolução:

I. As Orientações Psicológicas de diferentes tipos, entendendo-se por orientação o atendimento realizado em até 20 encontros ou contatos virtuais, síncronos ou assíncronos;

II. Os processos prévios de Seleção de Pessoal;

III. A Aplicação de Testes devidamente regulamentados por resolução pertinente;

IV. A Supervisão do trabalho de psicólogos, realizada de forma eventual ou complementar ao processo de sua formação profissional presencial;

V. O Atendimento Eventual de clientes em trânsito e/ou de clientes que momentaneamente se encontrem impossibilitados de comparecer ao atendimento presencial.

Parágrafo Único: Em quaisquer modalidades destes serviços a(o) psicóloga(o) está obrigada(o) a especificar quais são os recursos tecnológicos utilizados para garantir o sigilo das informações e esclarecer o cliente sobre isso.

2.2 Escolha do profissional

O CLIENTE é livre para escolher o profissional que achar mais adequado a sua questão dentre os psicólogos cadastrados na plataforma TERAPIA DE BOLSO.

2.3 Tempo de duração das sessões

As sessões seguem o padrão de 50 minutos.

3 DIREITOS E DEVERES DO CLIENTE

3.1 Dos horários

OS HORÁRIOS das sessões, estabelecidos previamente por ambas as partes, devem ser cumpridos em respeito a ambas as partes.

É obrigação das partes cumprir o horário estabelecido sob pena de perda do valor pago por parte do cliente; bem como devolução do valor integral investido.

3.2 Mudança de horário, cancelamento de sessões e devolução do dinheiro

O Cancelamento ou mudança de horário de um atendimento é direito do cliente e pode ser feito a qualquer hora desde que respeitado o período mínimo de 24h antes do horário agendado para o atendimento.

3.3 Do não comparecimento do cliente

O crédito será debitado da conta do cliente e repassado ao psicólogo 24 horas antes do horário de início da sessão não havendo opção de devolução. Lembrando que 24h antes do horário agendado a mudança de horário é feita sem nenhuma restrição.

A partir do horário estabelecido o psicólogo estará online, esperando o contratante comparecer para ser atendido, o tempo contratado estará correndo e o profissional permanecerá online até que se passem os 50 minutos contratados.

3.4 Do não comparecimento do Psicólogo

No caso do não comparecimento do psicólogo o crédito será devolvido integralmente ao cliente que poderá remarcar a sessão como mesmo ou outro profissional.

Neste caso pedimos que nos envie um email para que possamos verificar a falha do profissional.

3.5 Dos deveres do Cliente

É dever do cliente estar disposto a cumprir os exercícios propostos pelo terapeuta, conforme sua abordagem. A eficácia do tratamento depende, também, do empenho da parte do Contratante.

3.6 Da anamnese

Antes do atendimento é importante que o cliente responda um questionário para que possamos traçar seu perfil e atender melhor.

Esse questionário se chama anamnese e ajudará o psicólogo compreender melhor seus motivos de procura e alguns aspectos de sua personalidade para que assim o atendimento possa ter um foco desde o início.

O cliente pode optar por não responder a anamnese.

4 TECNOLOGIA E INTERNET

4.1 Exigências mínimas

Os serviços prestados pela plataforma exigem o uso de um computador conectado à internet (recomendados uma conexão de 4Mbs para o atendimento), webcam, fone de ouvido e microfone para que ambas as partes sejam

protegidas pelo sigilo necessário a uma sessão de atendimento psicológico.

Obs: A sala de videoconferência da plataforma Terapia de Bolso ainda não se encontra acessível a partir de smartphones e tablets.

4.2 Manutenção do sistema

O TERAPIA DE BOLSO se reserva do direito de realizar manutenções e atualizações no sistema conforme julgar necessário visando sempre a melhoria e qualidade dos serviços prestados.

Caso seja necessário suspensão programada da plataforma os usuários serão avisados com antecedência.

5 LOGIN E SENHA

O login e senha são pessoais, intransferíveis e de total responsabilidade do usuário.

6 DIREITOS AUTORAIS

O TERAPIA DE BOLSO se reserva de todos os direitos sobre imagem, textos e voz dos terapeutas. O usuário fica proibido de gravar qualquer sessão de atendimento psicológico online, seja por voz, imagem ou qualquer outro meio, criptografado ou não.

Incorrendo de uso indevido de imagem e voz do psicólogo bem como ao divulgar textos incorre no crime de violação de direitos autorais.